

# REGULAMIN WYDARZEŃ ORGANIZOWANYCH W KOSAKOWSKIM CENTRUM KULTURY

## § 1. Informacje ogólne

1. Niniejszy *Regulamin organizacji wydarzeń organizowanych w Kosakowskim Centrum Kultury*, zwany dalej Regulaminem, dotyczy wydarzeń organizowanych bądź współorganizowanych przez Kosakowskie Centrum Kultury, zwane dalej KCK.
2. Zapisy Regulaminu stosuje się również w stosunku do wydarzeń odbywających się w KCK, a organizowanych przez zewnętrzne podmioty na podstawie umowy najmu sali.
3. Regulamin w wersji elektronicznej opublikowany jest na stronie internetowej KCK [www.kulturakosakowo.pl](http://www.kulturakosakowo.pl), a w wersji papierowej dostępny jest w biurze KCK.
4. Osoby, które poprzez zakup biletów, pobranie bezpłatnych wejściówek oraz zaproszeń, zdecydowały się na udział w wydarzeniach organizowanych w Kosakowskim Centrum Kultury, akceptują postanowienia Regulaminu oraz zobowiązują się go przestrzegać.

## § 2. Uczestnictwo w wydarzeniach

1. Uczestnictwo w wydarzeniach odbywa się na podstawie ważnych biletów wstępu zakupionych u sprzedawców, których KCK wyznaczyło do dystrybucji biletów oraz na podstawie pobranych lub otrzymanych wejściówek bądź zaproszeń.
2. KCK ma prawo odwołać, zmienić datę, miejsce oraz program wydarzenia z ważnych przyczyn, w szczególności: ogłoszenie żałoby narodowej, niesprzyjające warunki pogodowe uniemożliwiające odbycie się imprezy, choroba, niedyspozycja lub inna pozostająca poza odpowiedzialnością KCK obiektywna przyczyna uniemożliwiająca występ wykonawcy oraz przypadki, gdy zmiana spowodowana jest koniecznością zapewnienia bezpieczeństwa, zdrowia lub życia ludzi, mienia albo konieczności zapewnienia niezakłóconego oraz komfortowego dla uczestników przebiegu imprezy.

## § 3. Sprzedaż biletów online

1. KCK może powierzyć sprzedaż biletów online zewnętrznym dystrybutorom biletów.
2. Ilość biletów dostępnych online na dane wydarzenie jest ograniczona.
3. Zakup biletu online na wydarzenie oznacza dodatkową konieczność akceptacji regulaminu zakupu biletów danego dystrybutora.
4. W przypadku jeśli zajdzie konieczność odwołania bądź zmiany terminu wydarzenia, uczestnik ma prawo do zwrotu biletu oraz zwrotu kwoty zapłaconej tytułem ceny biletu online, zgodnie z zasadami obowiązującymi u danego dystrybutora biletów. Uczestnik nie ma w tym wypadku prawa domagać się zwrotu od Kosakowskiego Centrum Kultury.

## § 4. Wydarzenia bezpłatne

1. W przypadku organizacji bądź współorganizacji przez KCK bezpłatnych wydarzeń, ich uczestników obowiązują nieodpłatne wejściówki, dostępne w biurze Kosakowskiego Centrum Kultury lub online.
2. Ilość bezpłatnych wejściówek na dane wydarzenia jest ograniczona.
3. O ilości pobranych jednorazowo wejściówek na dane wydarzenie decyduje organizator.
4. KCK dopuszcza rezerwację wejściówek maksymalnie do dnia następnego. Po tym terminie rezerwacja przepada.
5. Zabronione jest pobieranie wejściówek bez zadeklarowanej chęci wzięcia udziału w wydarzeniu.
6. Uczestnik, który pobrał nieodpłatną wejściówkę, w przypadku ostatecznego braku możliwości wzięcia udziału w wydarzeniu, jest zobowiązany niezwłocznie poinformować o tym fakcie biuro Kosakowskiego Centrum Kultury.
7. KCK dopuszcza możliwość organizacji bądź współorganizacji wydarzeń bezpłatnych bez dystrybucji wejściówek. W takich przypadkach KCK informuje stosownym wpisem na stronie [www.kulturakosakowo.pl](http://www.kulturakosakowo.pl) oraz plakatach.
8. W przypadku wydarzeń wymienionych w § 4 pkt. 7 ilość miejsc ograniczona. W przypadku przekroczenia dostępnych miejsc, KCK ma prawo odmówić kolejnym osobom wstępu na wydarzenie.
9. Uczestnicy wydarzeń wymienionych w § 4 pkt. 7, bądź osoby chcące wziąć w nich udział, akceptują postanowienia Regulaminu oraz zobowiązują się go przestrzegać.

## § 5. Zasady dla szczególnych uczestników wydarzeń

1. W przypadku organizowanych bądź współorganizowanych przez KCK wydarzeń płatnych, asystentowi osoby z niepełnosprawnością do 16. roku życia oraz asystentowi osoby z niepełnosprawnością powyżej 16. roku życia z orzeczoną znacznym stopniem niepełnosprawności przysługuje wstęp wolny. Przed wejściem na wydarzenie niezbędne jest okazanie osobie sprawdzającej bilety / wejściówki / zaproszenia stosownego zaświadczenia o niepełnosprawności. Ze względów bezpieczeństwa liczba miejsc dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich jest ograniczona, w związku z tym prosimy o dokonanie rezerwacji telefonicznej bądź mailowej najpóźniej dwa dni robocze przed wydarzeniem. W przypadku planowanego przybycia z asystentem osoby z niepełnosprawnością niezbędne jest poinformowanie o tym fakcie KCK telefonicznie bądź mailowo. Wydarzenia, które nie są organizowane przez KCK (np. odbywają się na podstawie najmu sali przez podmiot zewnętrzny) obowiązywanie owej zasady będzie uzależnione od indywidualnych ustaleń z organizatorem.

2. W przypadku organizowanych bądź współorganizowanych przez KCK wydarzeń, z widownią siedzącą, dziecko do lat 2 może wziąć bezpłatny udział w wydarzeniu, zajmując to samo miejsce co jego rodzic/opiekun prawny. Rodzic/opiekun prawny ponosi całą odpowiedzialność za obecność dziecka podczas wydarzenia. W przypadku sytuacji przynoszącej dyskomfort innym uczestnikom koncertu wynikający z zachowania dziecka, rodzic/opiekun prawny może zostać poproszony o opuszczenie miejsca wydarzenia.
3. W przypadku organizowanych bądź współorganizowanych przez KCK wydarzeń, z widownią siedzącą, dla zorganizowanych grup powyżej 10 osób (dotyczy dzieci w wieku przedszkolnym i szkolnym), opiekunowi przysługuje wstęp wolny (grupa 10 osób = 1 opiekun)

#### **§ 6. Zasady bezpieczeństwa**

1. Wszystkie osoby przebywające na terenie odbywającego się w KCK wydarzenia, mają obowiązek stosować się do zasad bezpieczeństwa oraz poleceń obsługi obiektu i wydarzenia.
2. KCK zastrzega sobie prawo do odmówienia wstępu posiadaczowi biletu / wejściówki / zaproszenia, jeśli uzna to za konieczne, a w szczególności w przypadku naruszenia regulaminu, niewłaściwego i/lub niestosownego zachowania podczas wydarzenia wg uznania KCK lub jego reprezentantów.
3. Zabronione jest:
  - a. wnoszenie na teren imprezy przedmiotów, które mogą stanowić zagrożenie dla innych.
  - b. wnoszenie napojów alkoholowych, środków odurzających lub substancji psychotropowych, materiałów wybuchowych, wyrobów pirotechnicznych, materiałów pożarowo niebezpiecznych jak również wnoszenie opakowań szklanych.
  - c. całkowicie zabronione jest palenie wyrobów tytoniowych w tym papierosów elektronicznych.
  - d. ochrona, służby porządkowe oraz inne osoby upoważnione mają prawo wyprosić uczestnika lub w najgorszym wypadku wyprowadzić.
  - e. obowiązuje całkowity zakaz samodzielnego dostawiania miejsc – szczególnie w przejściach, drogach ewakuacyjnych czy też stania w przejściach.

f. obowiązuje całkowity zakaz dotykania elementów scenografii, wyposażenia technicznego, aparatury nagłaśniającej oraz oświetleniowej.

4. Podczas poszczególnych wydarzeń mogą występować inne zakazy, w tym zakaz wnoszenia napojów i posiłków. Informacje o zakazie są każdorazowo umieszczane w widocznych dla wszystkich uczestników wydarzenia miejscach.
5. Ze względu na zachowanie zasad bezpieczeństwa wszyscy uczestnicy są bezwzględnie zobowiązani do stosowania się do poleceń oraz uwag całego personelu pracującego przy obsłudze wydarzenia. Personel i obsługa mają prawo wydawać bieżące nakazy i zakazy w oparciu o aktualną sytuację organizacyjną.

#### **§ 7. Rejestrowanie wydarzeń oraz wykonywanie zdjęć**

1. W trakcie organizowanych bądź współorganizowanych przez KCK wydarzeń zabronione jest wykonywanie zdjęć oraz jakiegokolwiek inne rejestrowanie wydarzenia z użyciem profesjonalnego sprzętu bez wiedzy i zgody KCK.
2. W przypadku niezastosowania się do powyższego zakazu, służby porządkowe lub obsługa obiektu mogą wyprosić osobę, która nie stosuje się do zakazu z terenu wydarzenia.
3. Do rejestrowania przebiegu wydarzenia z użyciem profesjonalnego sprzętu, uprawnione są osoby, które otrzymały stosowną akredytację od Kosakowskiego Centrum Kultury.
4. W przypadku, w którym zaistnieje całkowity zakaz jakiegokolwiek rejestrowania danego wydarzenia przez jego uczestników, informacja na ten temat zostaje umieszczona w miejscach umożliwiających zapoznanie się z nią przez wszystkich uczestników.
5. Udział w zorganizowanej przez KCK wydarzeniu publicznym oznacza zgodę na publikację wizerunku w związku z owym wydarzeniem.

#### **§ 8. Postanowienia końcowe**

W sprawach nieujętych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu Cywilnego.